

Conditions générales

Stand : Décembre 2023

Champ d'application

Les conditions générales font partie intégrante du contrat de vente entre Oesch Music GmbH et le client de la boutique en ligne. Oesch Music GmbH a le droit de modifier ou de compléter à tout moment les présentes CG. Tout autre accord, clause annexe, promesse, changement ou complément aux présentes CG requiert la forme écrite. La version actuelle des présentes CG peut être consultée sur le site www.oeschs-die-dritten.ch.

Conclusion du contrat

Dès que le client valide la commande en cliquant sur le bouton « commander contre paiement », le contrat de vente entre Oesch Music GmbH et le client est effectif.

Offre

L'offre est valable tant qu'elle figure dans la boutique en ligne et/ou dans la limite des stocks disponibles.

Prix

Tous les prix s'entendent TVA comprise. Oesch Music GmbH peut changer les prix à tout moment. Le prix affiché sur www.oeschs-die-dritten.ch au moment de la commande fait foi.

Frais d'envoi et de conditionnement

Forfait Suisse 1 (1 à 2 articles) CHF 5.-
Forfait Suisse 2 (dès 3 articles) CHF 12.-
Forfait étranger CHF 15.-

Supplément outre-mer CHF 10.-

Les livraisons ultérieures sont généralement envoyées franco de port.

Paiements

Les paiements s'effectuent par l'intermédiaire d'un des moyens de paiement reconnus par Oesch Music GmbH. Ces derniers s'affichent sur le site Internet après validation de la commande.

Si le client souhaite régler sa commande en euros, le taux de change en vigueur le jour J s'applique.

Livraison

Les livraisons interviennent généralement dans un délai de 3 à 7 jours. Étant donné que les Oesch s'occupent personnellement des commandes, les livraisons peuvent être retardées au moment des tournées. Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension. Les livraisons sont effectuées après réception du paiement.

Transfert du risque

Notre prestation est une dette portable. Elle est accomplie au moment de la remise au transporteur. Une fois l'envoi effectué, le risque de dégradation ou de perte fortuite de la marchandise est transmis au client. Nous ne répondons pas des erreurs du transporteur.

Demandes de dédicaces

Nous répondons volontiers à toute demande de dédicace et d'autographe. Veuillez nous en faire part dans le champ prévu à cet effet « Remarques concernant la commande ».

Droit de rétractation

Le client a le droit de renvoyer la marchandise livrée dans les 14 jours civils (à compter de la date de livraison). Le délai de rétractation est respecté dès lors que la marchandise est confiée à la poste ou à un autre transporteur le dernier jour de ce délai. La marchandise doit être renvoyée dans son emballage d'origine avec tous les accessoires.

Seuls les colis affranchis sont acceptés (sans affranchissement, les colis sont renvoyés à l'expéditeur aux frais de ce dernier).

Le renvoi de la marchandise s'effectue aux frais et aux risques du client. Le remboursement de la valeur de la marchandise intervient dans les 30 jours à compter de la date de renvoi (sur présentation de la facture).

Le droit de rétractation de 14 jours **ne s'applique pas** dans les cas suivants :

- Articles fabriqués à la demande du client ou personnalisés au moyen d'un message vidéo ou écrit.
- Supports de sons ou d'images cachetés (par ex. CD ou DVD) ayant été ouverts après réception.
- Les supports de sons ou d'images contenant une dédicace personnalisée sont refermés par Oesch Music GmbH au moyen d'un autocollant faisant office de cachet. Les supports de sons et d'images contenant une dédicace personnalisée ne sont donc repris qu'à condition que leur autocollant d'origine soit intact.

Droits d'auteur

Les supports de sons et d'images, tels que les CD et les DVD, ainsi que les messages personnalisés vidéo ou écrits, sont protégés par les droits d'auteur et destinés exclusivement à un usage personnel.

Toute autre utilisation ou diffusion, notamment sur Internet, nécessite l'accord de Oesch Music GmbH. Oesch Music GmbH met en garde contre les violations des droits d'auteur.

Protection des données

En ce qui concerne la protection des données, nous vous invitons à consulter notre déclaration de protection des données, disponible sur notre site www.oesch-die-dritten.ch.

Responsabilité

Les demandes de dommages-intérêts pour impossibilité de la prestation, violation du contrat, erreur lors de la conclusion du contrat ou acte illicite sont totalement exclues à l'égard de Oesch Music GmbH, sauf en cas de faute intentionnelle ou grave.

For juridique

Les contrats conclus sur la base des présentes CG sont soumis au droit suisse à l'exclusion des dispositions du droit international privé. Le for juridique est Thoune.

En cas de contradictions entre les versions allemande, française et anglaise des présentes CG, seule la version allemande fait foi.